

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln das Verhältnis zwischen der Sacom AG (genannt Firma) und dem Kunden (genannt Kunden). Diese AGB's sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen der Sacom AG, beziehungsweise einer der Geschäftsstellen, und dem Kunden.

Angebot und Verfügbarkeit

Die Preise in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen sind grundsätzlich verbindlich. Preisunterschiede zwischen Internet und Verkaufsladen sind möglich. Erhebliche Irrtümer und technische Änderungen sind jedoch vorbehalten. Sacom AG legt grossen Wert darauf, die Verfügbarkeitsangaben sorgfältig zu pflegen und so korrekt wie möglich auszuweisen. Aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen oder durch fehlerhafte Lagerbestandsdaten kann es jedoch zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zu Lieferzeiten sind deshalb nicht verbindlich und ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

Lieferung und Versandkosten

Ab Lager verfügbare Artikel werden in der Regel innerhalb von 48 Stunden ausgeliefert. In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen Schadenersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Lieferungen und Versand erfolgen auf Kosten des Kunden. Wird auf der Bestellung vom Kunden nichts Gegenteiliges angegeben, so behält sich die Firma vor, wahlweise Komplett- oder Teillieferungen durchzuführen. Sollte trotzdem ein Artikel beschädigt bei Ihnen ankommen, so stellen Sie bitte in Gegenwart des Paketzustellers eine Schadensbestätigungsmeldung aus, da wir in solchen Fällen von einer privaten Versicherung gedeckt sind.

Preise / Zahlung / Eigentumsvorbehalt

Unsere Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken inklusive 7.7% MWSt und inklusive Swico-Gebühren. Die Lieferung erfolgt per Zahlung mit Postcard, Postfinance Überweisung oder Kreditkarten (Visa und Mastercard). Bei Onlinezahlungen mit Kreditkarte und einer Portopauschalen werden eventuell höher anfallende Portos dem Kunden in Rechnung gestellt. Im Ladengeschäft kann auch Bar oder mit Maestro und Postcard bezahlt werden. Die gelieferte Ware bleibt bis zu vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma.

Garantie

Die Firma liefert, wenn nicht anders vereinbart, optisch und technisch einwandfreie Produkte in Original-Markenqualität. Für die gewünschte Zweckerfüllung bestimmter Produkte oder deren Funktionalität innerhalb eines EDV-Systems übernimmt die Firma keinerlei Garantie oder Haftung. Bei Mängeln haben Sie Anspruch auf eine kostenlose Reparatur. Das Recht auf Wandelung oder Minderung ist ausgeschlossen!

Wenn nichts anderes vermerkt ist, gewährt die Firma auf alle Artikel eine Garantie von 12 Monaten ab Kaufdatum.

Innerhalb der Garantiezeit von 12 Monaten behält sich die Firma vor, bei Artikeln welche nicht mehr zu reparieren, oder nicht mehr lieferbar sind, einen gleichwertigen Ersatzartikel zur Abgeltung der Garantieansprüche auszuhändigen. Die Ersatz- oder Tauschartikel berechtigen zu keiner Garantiezeitverlängerung. Für jegliche Änderung der Produkte bleibt die Garantiezeit ab dem ersten Kaufdatum als verbindlich. Anderslautende Garantiebestimmungen, wie z.B. auf der Verpackung, sind länderspezifisch vom Hersteller deklariert. Diese Garantiebestimmungen können nicht genutzt werden und gelten somit als nichtig. Für direkte oder indirekte Schäden sowie für Vermögensverlust bei Mängeln oder unsachgemässer Handhabung

wird jegliche Haftung von der Firma ausgeschlossen. Bei Software-Produkten ist der Kunde für die Einhaltung der Lizenzbestimmungen verantwortlich.

Mängelrüge

Bei technischen Problemen sollten zuerst die in schriftlicher oder elektronischer Form mitgelieferten Gebrauchsanleitungen gelesen werden. Allenfalls kann die Firma kontaktiert werden. Reklamationen müssen innerhalb von 5 Tagen ab Kaufdatum in schriftlicher Form erfolgen.

Bei Mängeln innerhalb der Garantiezeit muss der Kunde das Produkt mit dem Original-Kaufbeleg und einer genauen Beschreibung der Mängel sofort nach Kenntnisnahme des Defekts an die Firma retournieren. Bei Einsendung muss das Produkt entweder in der Originalverpackung oder in einwandfreier Verpackung bei Firma eintreffen.

Umtausch und Rückgabe

Der Umtausch sowie die Rückgabe von Produkten sind grundsätzlich nicht möglich. Nur ausnahmsweise und nach Absprache mit Sacom AG kann ein Umtausch oder eine Rückgabe erfolgen. Als Preisbasis für alle Rückgaben und Umtausche gilt immer maximal der aktuelle Preis, der am Tage der Rückgabe oder des Umtausches gültig ist. Produkte, die speziell für den Kunden bestellt wurden, sowie individuell konfigurierte Systeme, sind von der Rückgabe oder vom Umtausch gänzlich ausgeschlossen.

Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht wird nicht gewährt.

Annahmeverzug

Wenn der Käufer nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme der Liefergegenstände verweigert oder erklärt, die Ware nicht abnehmen zu wollen, kann die Firma die Erfüllung des Vertrages verweigern und Schadenersatz wegen Nichterfüllung seitens Käufer verlangen. Die Firma ist berechtigt, als Schadenersatz wahlweise entweder Pauschal 30% des vereinbarten Kaufpreises oder den Ersatz des effektiv entstandenen Schadens vom Käufer zu fordern.

Datenschutz

Die Kundendaten werden nach den Vorschriften des Schweizerischen Datenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Kundendaten werden nur innerhalb der Firma verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Gerichtsstand

Sämtliche Verpflichtungen unterstehen dem schweizerischen Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Sitz der Sacom AG in Biel.

Irrtümer (Tippfehler) und kurzfristige Preisänderungen vorbehalten.

Sacom AG

Erlenstrasse 27, 2555 Brugg